

今年度もご協力いただきありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93	7	0	活動するための基準を満たす広さであり、1グループの人数を調整することでスペースを確保するようにしています。また、長期休みは、活動内容によって場所を借りる・公園を利用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80	20	0	基準に沿った人員配置をしています。心理士が活動を組み立て、保育士等がその指示により指導に当たっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90	10	0	賃貸物件であるため、完全にバリアフリー化することはできませんが、入り口は段差をなくしています。建物内に車いす用トイレが設置されています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	100	0	0	個々の課題に向き合うために、毎回 15 項目のチェックリストに基づいた評価を行い、担当スタッフ全員で検討し、計画につないでいます。今後も丁寧に取り組んでいきます。
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	生活力の向上を目指し、様々な体験ができるよう今後も取り組んでまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	50	20	グループ別での小集団セッションに加えて、長期休みの活動では、障害のないお子さんを誘って一緒に活動する日を設けています。詳しくは、お問い合わせください。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93	7	0	個別支援計画書作成時に、保護者と面談し成長や課題についてお伝えしています。また、個別にご連絡いただければ、その都度対応しています。連絡帳にご質問や困りごとを記入していただければ、お返事を記入及びセッション終了時にお話ししています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80	14	6	今年度もお子さんのセッション中に発達障害に関するビデオ上映を行いながら、勉強会・グループワークを行っています。また、会員向けの講座等ご案内しています。ご参加をお待ちしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93	7	0	事故発生時・緊急時の対応マニュアルを作成し、事務所入り口に掲示しています。また、虐待防止委員会・身体拘束の適正化委員会を定期的に開催し、スタッフの研修に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93	7	0	SST セッション時に保護者とよりよい関係を築くべく、事務所にて勉強会・グループワークを行っています。セッション終了時に、直接担当から様子をお伝えしています。連絡帳に質問が記載されているときは、必ずお返事を書いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	ホームページや風の子通信を通して、法人としての活動をお知らせしていきたいです。今年度も引き続き、個人情報の観点から、活動の様子は控えさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	今年度は、地震の避難訓練を実施しました。非常食の試食も行っています。今後も継続しながら、皆さんの災害時行動の定着を図りたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80	14	6	週末の家族の時間や本人の余暇にあたる時間を調整して通所いただきありがとうございます。通所を楽しみにしていただけるよう、次回の活動内容をお子さんに伝え不安が少なくなるよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。