

今年度もご協力いただきありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96	4	0	足りない時はボランティアさんがいることもあり安心です。 ご意見ありがとうございます。利用児の変化を見過ごすことのないよう、今後も取り組んでいきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61	39	0	手すりはありません。セッション室に入っていないのでわかりません。 ご意見ありがとうございます。保護者の方にセッション室へ入って頂く事があまりなくわからなかったと思います。確かに手すりはなく車いす入室ができるようなフラット床および引き戸での対応です。トイレについては同一敷地内の多目的トイレをご利用いただき対応しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	100	0	0	今のところ長期的な視点なども含めて考えてくださる。 ご意見ありがとうございます。個々の課題に向き合うために、毎回 15 項目のチェックリストに基づいた評価を行い、担当スタッフ全員で検討し、計画につないでいます。
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	いろいろなプランがあり、体験が充実している。 ご意見ありがとうございます。生活力の向上を目指し、様々な体験ができるよう今後も取り組んでまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	61	9	よくわかりません。今はなくてもいいかなと考えています。 ご意見ありがとうございます。グループ別での小集団セッションのみ行っています。コロナの現状を見て検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	よく見てくださり、伸びている所・問題点などがクリアになる。 ご意見ありがとうございます。セッション終了後にその日の様子をお伝えし、また学校やご自宅での課題についてご相談いただくことも含めて情報共有をしていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96	4	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61	35	4	父母の会はないかと思っています。保護者間の連携もないかと思っています。 ご意見ありがとうございます。今年度はお子さんのセッション中に発達障害に関するビデオ上映を行いながら、グループワークを始めています。また、会員向けの講座等ご案内しています。情報が上手に伝わらないようで申し訳ありませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78	22	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	よくコミュニケーションをとってくださり、相談にものってもらっている。 ご意見ありがとうございます。これからも保護者の皆様と共に歩んでいきたいと考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96	4	0	メールや、はがきなどでよく知らせてもらっている ご意見ありがとうございます。ホームページや風の子通信を通して、法人としての活動をお知らせしていきたいと思っています。個人情報の観点から、活動の様子は控えてさせていただきます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96	4	0	訓練は熱心である。 ご意見ありがとうございます。風の子では、たすけてパスポートを作成し、要配慮者向け避難訓練「障害者に本当に役立つ避難訓練をしよう」を行ってきました。今後も、いざという時に備えていきたいと思っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83	17	0	気分にはムラはある。楽しいとは感じられていないようですが、通うことが大切なことは理解できているようなので大丈夫だと思います。 ご意見ありがとうございます。療育を目的とした小集団活動のため、本人の苦手さに向き合わなければならないことが多くになっているのかと思います。毎回その日の様子をスタッフ全員で相談しながら、できるだけ楽しく達成感のあるセッションになるよう努めていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	長期に成長を一緒に見て下さる方がいることは安心である。 ご意見ありがとうございます。事務所内に情報ボードを設置しています。ご活用ください。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。