

今年度もご協力いただきありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9	11.1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96.2	3.8	0	十分なスタッフの数で支援されている。 ご意見ありがとうございます。利用児の変化を見過ごすことのないよう、今後も取り組んでいきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62.9	37.1	0	入口に段差があるのが気になる。 賃貸物件のため、セッション室出入口のみのバリアフリー化にとどまっています。トイレについては同一敷地内の多目的トイレをご利用いただき対応しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	96.3	3.7	0	毎回、丁寧に評価・立案がされている。保護者にも保管用を渡してくれている。 ご意見ありがとうございます。個々の課題に向き合うために、毎回 15 項目のチェックリストに基づいた評価を行い、担当スタッフ全員で検討し、計画につないでいます。
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	いろいろな内容が提示され、固定化したり飽きたりしないよう工夫されている。 ご意見ありがとうございます。生活力の向上を目指し、様々な体験ができるよう今後も取り組んでまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.2	66.7	11.1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	毎月精算書が作成されている。連絡帳にその日の活動が記載され、説明をうけている。 ご意見ありがとうございます。連絡帳に、その時の困り感やご質問をいただければ、説明時に対応させていただきますのでご利用ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.6	7.4	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.3	3.7		いつも助けていただいています。 ご意見ありがとうございます。風の子は、発達障害児者とその家族に対する支援を行うことを設立の理念としています。今後も面談等のご希望をお知らせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55.6	40.7	3.7	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.5	18.5	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.6	7.4	0	よくコミュニケーションをとってくださり、相談にものってもらえている。 ご意見ありがとうございます。これからも保護者の皆様と共に歩んでいきたいと考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9	11.1	0	お便りを郵送していただいています。手渡しでも大丈夫です。 ご意見ありがとうございます。手渡しでの対応も考えていきたいと思います。ご提案いただき、ありがとうございました。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96.3	3.7	0	訓練について説明は受けているが、マニュアルは見えていない。 ご意見ありがとうございます。マニュアルは事務所入り口に掲示しています。ご説明が足らず、申し訳ありませんでした。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9	11.1	0	訓練を積み重ね体験を増やしてくれている。 ご意見ありがとうございます。風の子では、たすけてパスポートを作成し、要配慮者向け避難訓練「障害者に本当に役立つ避難訓練をしよう」を行ってきました。開催時にはぜひご参加ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74.0	26.0	0	仲良くなった子と会えるのを楽しみにしている。日によってムラはある。 ご意見ありがとうございます。グループセッションにより仲間意識が持てるようにしています。通所を楽しみにしていただけるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	96.3	3.7	0	親ではチャレンジしにくい課題に取り組んでくれている。勉強会・研修会の告知も多く助かっている。 ご意見ありがとうございます。事務所内に情報ボードを設置しています。ご活用ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。