

今年度もご協力いただきありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7	14.3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42.9	50	7.1	セッション室の段差には対応済みです。事務所内トイレは賃貸の構造上車椅子などの対応が難しい状態ですが、同一敷地内にある多目的トイレを利用して対応できるようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89.3	10.7	0	毎回きちんと評価され、達成度も理解できる。 御意見ありがとうございます。毎回15項目のチェックリストで評価を行い、個別支援計画書に記載して半期ごとにご報告しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	様々な内容で、家や学校で発見できない力が見えてくる。 御意見ありがとうございます。毎月学習プリント・作業内容を変え、偏らないように気を付けています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.6	50	21.4	通常のセッションでは、それぞれの個人にあった療育プログラムの提供を目的としているために他児童との交流を目的とした課題を設定しにくい状態です。長期休みに公共施設を利用して活動の機会を計画しています。今後、他児童との交流ができる場面、機会などの設定を検討していきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	印刷物で良く説明されている。 御意見ありがとうございます。利用者負担額については毎年度ごとにプリントでお知らせし、かつ集金袋にも記載しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	親よりもよく見て気づいてくださる。 御意見ありがとうございます。毎回終了後に、直接その日の様子や課題をご説明しています。集団場面だからこそ見つけられる点もあるのかもしれません。今後も課題を共通理解し支援していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.4	3.6	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46.4	46.4	2.1	昨年度から会員を中心とした茶話会を実施し、参加者からは好評を得ました。昨年は開催をご存じなかった方もいらっしやっただので、今年度のご案内はご利用者全員に郵送しました。ぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92.9	7.1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.4	3.6	0	連絡ノートと口頭で伝えられている。 御意見ありがとうございます。毎回終了後に、保護者様に直接その日の様子や課題をご説明しています。みんなの頑張っている姿をお伝えしていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.9	7.1	0	個人情報保護のため活動に関する会報は作成していません。自己評価はホームページにてお知らせしています。長期休みの活動は、個別に郵送しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	食前、排泄後のアルコール消毒を徹底し、感染症予防キットを常備しております。そのほかの緊急時対応、防犯マニュアルや取り組みに関しては、保護者にわかりやすいように事務所入り口の掲示物を参照してもらえよう今後も伝えていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92.9	7.1	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82.1	17.9	0	月1～2回のセッションしかなく療育目的であるため、楽しいことばかりを設定できていないことは真摯に受け止めて反省したいと思います。保護者とも相談しながら、より皆さんの意欲が引き出せる課題を設定していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100			何から何まで支援してください。何でも屋な感じで頼りになる。 ありがたいお言葉いたみます。今後も驕ることなく真摯に取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。